

INFOS & ACTUALITES

Débattre et Agir Ensemble !



La belle victoire des salariés de la Carsat Normandie

Alors qu'ils étaient en grève depuis le 3 avril afin de dénoncer « le manque de personnel, la politique du chiffre au détriment des assurés, la perte du sens de leur métier et surtout **l'externalisation** du traitement des **appels téléphoniques** », les téléconseillers de la Carsat Normandie ont obtenu la satisfaction de leurs revendications, avec notamment des embauches en CDI.

Depuis le 3 avril 2018, les téléconseillers de la Carsat Normandie sont en grève afin de dénoncer « le manque de personnel, la politique du chiffre au détriment des assurés, la perte du sens de leur métier et surtout l'externalisation du traitement des appels téléphoniques ».



Au terme d'un mois de conflit et après maintes rencontres avec leur Direction qui a longtemps été sourde à leurs demandes, **les téléconseillers ont obtenu la satisfaction de leurs revendications**, avec un protocole qui comprend notamment des embauches en CDI.

Depuis le début, la FNPOS-CGT et ses syndicats ont soutenu ce mouvement et tiennent à féliciter les téléconseillers et les salariés de la Carsat Normandie, ainsi que le CGT.

Pour plus d'infos, voir l'Intranet CGT

La Direction de la CAF de la Drôme, après de longues tergiversations s'apprête à sous-traiter l'accueil téléphonique de notre organisme.

Après avoir bien pressuré les téléconseillers en contrats aidés, la Direction veut s'en débarrasser comme souhaitait le faire la CARSAT de Normandie. Celle-ci a du revoir sa copie après la mobilisation des téléconseillers et des salariés de la CARSAT dans son ensemble.

Nous pouvons nous aussi mettre en échec ce projet néfaste pour notre caisse. Nous avons déjà trop subi la sous-traitance de la GED à DOCAPOST et la dispersion de différentes prestations traitées hors du département (ASF, AJPP, ...).

Si nous ne mettons pas fin à cet engrenage aujourd'hui, l'avenir même de notre organisme local est en jeu. En effet, peu à peu, la Direction procède à son dépeçage méthodique.

REUNION DUP le 15 MAI

CONSEIL D'ADMINISTRATION le 22 MAI

MOBILISATION GENERALE